

**I. Algemeen deel**

**Artikel 1. Algemeen**

- 1.1. Correspondentie- en bezoekadres: Fahrenheitstraat 13 te (7461 JA) Rijssen (tel. nr.: 0548 – 82 09 90; e-mail: [info@savetrafficnederland.nl](mailto:info@savetrafficnederland.nl)).
- 1.2. De Algemene Voorwaarden zijn tevens gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 62102656 en te raadplegen via [www.savetrafficnederland.nl/algemene-voorwaarden](http://www.savetrafficnederland.nl/algemene-voorwaarden).

**Artikel 2. Definities en toepasselijkheid**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden.
- b. **Diensten:** de door STN te verrichten Diensten zoals blijkt uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst die verband houden met het leveren van zaken dan wel de verhuur van zaken.
- c. **Gehuurde:** alle zaken waarvan STN zich tot verhuur heeft verplicht.
- d. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke- of rechtspersoon die met STN een Overeenkomst aangaat.
- e. **Overeenkomst:** de tussen STN en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst ten aanzien van de verhuur/het leveren van zaken/het verlenen van Diensten/het verrichten van werkzaamheden waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- f. **Personeel:** alle (hulp)personen, al dan niet in dienst bij STN, die door STN worden ingezet bij de uitvoering van hetgeen is overeengekomen ten aanzien van de verhuur/het leveren van zaken/het verlenen van Diensten/het verrichten van werkzaamheden.
- g. **Schriftelijk:** onder Schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie gericht aan [info@savetrafficnederland.nl](mailto:info@savetrafficnederland.nl).
- h. **STN:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Save Traffic Nederland Rijssen B.V., statutair gevestigd aan de Fahrenheitstraat 13 te (7461 JA) Rijssen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 62102656.
- i. **Verhuur:** de Overeenkomst waarbij STN aan de Opdrachtgever een zaak ter beschikking stelt en daarvoor een vergoeding krijgt. Na afloop van de Overeenkomst dient de zaak weer te worden teruggegeven.
- j. **Website:** [www.SaveTrafficNederland.nl](http://www.SaveTrafficNederland.nl).
- k. **Werkzaamheden:** alle door STN ten behoeve van de Opdrachtgever te verrichten Werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en die door STN zijn aanvaard, mede alle daaruit voortvloeiende verrichtingen.
- l. **Zaken:** alle Zaken tot levering waartoe STN zich heeft verplicht.

2.2. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op het leveren van Zaken zijn van toepassing:

- a. voorwaarden van de Overeenkomst;
- b. 'II. Verkoopvoorwaarden' van deze Algemene Voorwaarden, en
- c. 'I. Algemeen deel' van deze Algemene Voorwaarden.

In geval van strijdigheid prevaleert het hierboven hoger geplaatste boven het lager geplaatste.

2.3. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op de Verhuur zijn van toepassing:

- a. voorwaarden van de Overeenkomst;
- b. 'III. Verhuur' van deze Algemene Voorwaarden, en

c. '1. Algemeen deel' van deze Algemene voorwaarden.

In geval van strijdigheid prevaleert het hierboven hoger geplaatste boven het lager geplaatste.

2.4. De Algemene Voorwaarden hebben betrekking op alle offertes, aanbiedingen en de tussen STN en Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten.

2.5. STN wijst de (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk en volledig van de hand, zodat STN daaraan niet is gebonden.

2.6. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk tussen STN en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

2.7. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de Overeenkomst met STN voor de uitvoering waarvan derden worden ingeschakeld.

2.8. In de gevallen waarin de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal STN een regeling treffen naar redelijkheid.

2.9. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van één of meer Artikelen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige Artikelen niet aan.

Indien zou blijken dat een Artikel ongeldig of onverbindend is, zullen STN en Opdrachtgever het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een Artikel dat wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van het betreffende Artikel, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

2.10. Indien deze Algemene Voorwaarden zijn aanvaard en van toepassing zijn geweest op de rechtsverhouding tussen STN en Opdrachtgever, wordt Opdrachtgever eraan gehouden bij voorbaat te hebben ingestemd met toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.

### **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

3.1. De aanbiedingen en offertes gedaan door STN zijn vrijblijvend en komen te vervallen één (1) maand na dagtekening, tenzij anders overeengekomen. Indien aanbiedingen en offertes vrijblijvend zijn en het aanbod door Opdrachtgever wordt aanvaard, heeft STN het recht het aanbod binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.2. De Overeenkomst tussen STN en Opdrachtgever komt tot stand door een Schriftelijke aanbieding die door de Opdrachtgever aan wie de offerte is gericht, Schriftelijk, met rechtsgeldige ondertekening is aanvaard. Na de totstandkoming van de Overeenkomst ontvangt de Opdrachtgever hiervan een Schriftelijke bevestiging.

3.3. Mondelinge afspraken tussen Opdrachtgever en STN zijn slechts bindend nadat deze Schriftelijk door STN zijn bevestigd.

3.4. Alle bedragen genoemd in de aanbiedingen en offertes van STN zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen, tenzij anders aangegeven.

3.5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is STN daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan zonder deze afwijkende onderdelen tot stand, tenzij STN anders aangeeft.

3.6. Door rechtsgeldige ondertekening van de offerte stemt de Opdrachtgever in met de Algemene Voorwaarden of als daaraan daadwerkelijk uitvoering wordt gegeven.

3.7. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder Schriftelijke toestemming van STN. STN kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

3.8. Bedragen, genoemd in offertes, opdrachtbevestigingen en brochures van STN, zijn gebaseerd op de laatst bekende kostencomponenten.

3.9. Een samengestelde prijsopgave verplicht STN niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.10. De in het kader van de Verhuur/het leveren van Zaken/het verlenen van Diensten/het

verrichten van Werkzaamheden van toepassing zijnde technische en administratieve bepalingen en daarbij behorende tekeningen, alsmede proces-verbaal en/of staat van aanwijzing, toelichtingen, aanvullingen en overige ter zake relevante bescheiden zijn voor de Opdrachtgever bij STN ter inzage beschikbaar. Desgevraagd zullen van deze stukken afschriften aan de Opdrachtgever worden verstrekt. De Opdrachtgever wordt geacht inzage in voornoemde stukken te hebben gehad en alle overige door hem gewenste inlichtingen te hebben verkregen.

#### **Artikel 4. Prijs en betaling**

- 4.1. Prijzen in offertes, aanbiedingen als die zijn overeengekomen tussen partijen luiden in Euro's exclusief omzetbelasting en zijn gebaseerd op de op het moment van het uitbrengen van de offerte geldende prijsbepalende factoren. Wijzigingen in tarieven, heffingen en andere prijsbepalende factoren worden aan Opdrachtgever doorberekend.
- 4.2. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, wordt de prijs vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren, dan wel het overeengekomen minimum in rekening te brengen aantal uren, maal het overeengekomen daarop betrekking hebbende tarief. Indien geen tarief is overeengekomen, dan geldt het voor STN gebruikelijke tarief.
- 4.3. Betaling vindt plaats binnen 30 dagen na factuurdatum en op het door STN beschikbaar gestelde (bank)rekeningnummer. Als dag van betaling heeft daarbij te gelden de dag dat het geldbedrag op de (bank)rekening van STN is bijgeschreven. Eventuele kosten verbonden aan de betaling(en) zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.4. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling vanaf de factuurdatum in verzuim en is hij een rente van anderhalf procent (1,5 %) per maand verschuldigd aan STN, te rekenen vanaf het moment dat Opdrachtgever in gebreke blijft, waarbij een gedeelte van een maand heeft te gelden als gehele maand.
- 4.5. Bij gebreke van betaling binnen de factuurtermijn is Opdrachtgever in gebreke en aansprakelijk voor alle door STN gemaakte kosten in verband met de invordering. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van het verschuldigde bedrag (vijftien procent (15 %) over het te incasseren bedrag) zijn voor rekening van Opdrachtgever met een minimum van € 250,00.
- 4.6. Betalingen worden in eerste instantie aangewend om de vervallen rente en incassokosten te voldoen en in de tweede plaats de opeisbare oudste facturen, ook indien Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.7. De factuur zal terstond en integraal opeisbaar zijn, derhalve met inbegrip van rente, kosten en eventueel nog niet opeisbare facturen, ingeval van een andere toerekenbare tekortkoming door Opdrachtgever c.q. reeds ingetreden wanbetaling dan wel beslag op diens goederen wordt gelegd c.q. surseance van betaling, faillissement of onder curatele stelling van Opdrachtgever wordt aangevraagd. Opdrachtgever wordt dan van rechtswege geacht in verzuim te zijn, ongeacht eerdere termijnafspraken.
- 4.8. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling behoudt STN, ook voor andere opdrachten van Opdrachtgever dan waarop de onbetaalde facturen betrekking heeft, zich het recht voor de Verhuur/het leveren van Zaken/het verlenen van Diensten/het verrichten van Werkzaamheden op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.
- 4.9. Een beroep van Opdrachtgever op verrekening dan wel korting wordt uitgesloten.
- 4.10. Ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, blijft STN te allen tijde gerechtigd een zekerheid te verzoeken of een vooruitbetaling. Indien de verlangde (aan)betaling, zekerheidsstelling of inbetalinggeving niet binnen de gestelde termijn wordt verstrekt, is STN zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd de aansprakelijkheid van Opdrachtgever.

## **Artikel 5. Meerwerk**

5.1. Als meerwerk wordt beschouwd alle extra werkzaamheden die door Opdrachtgever worden gewenst en welke niet in de Overeenkomst zijn begrepen en kostenverhogend zijn. STN heeft het recht tijdens de uitvoering van de Overeenkomst daarin noodzakelijke wijzigingen aan te brengen. Aan die modificaties/wijzigingen verbonden meerkosten, komen te allen tijde voor Opdrachtgever.

5.2. Op dit meerwerk zijn dezelfde bepalingen van toepassing als op de oorspronkelijke Overeenkomst.

5.3. Als extra kosten worden in rekening gebracht kosten veroorzaakt doordat de door Opdrachtgever verstrekte informatie onjuist of incompleet blijkt te zijn. Kosten van vergeefse reizen en transportkosten indien de afleverlocatie niet aan een verharde of goed begaanbare weg (ter beoordeling van STN) gelegen is terwijl dit bij STN onbekend is, zullen tevens als extra kosten in rekening worden gebracht door STN bij Opdrachtgever.

5.4. In geval van overeengekomen meer- en minderwerk zal van die Werkzaamheden afzonderlijk althans gespecificeerd opgave worden gedaan en in rekening worden gebracht, althans verrekend.

## **Artikel 6. Hoofdelijke verbondenheid**

6.1. In geval van een Overeenkomst tussen STN en twee (of meerdere) Opdrachtgevers verbindt iedere afzonderlijke Opdrachtgever zich hoofdelijk tegenover STN en is zo hoofdelijk aansprakelijk voor de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## **Artikel 7. Geheimhouding en privacy**

7.1. De Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding jegens derden van de inhoud van de Overeenkomst en alle bedrijfsinformatie van STN die haar op enigerlei wijze ter kennis is gekomen of gebracht.

7.2. De Opdrachtgever is verplicht de verplichtingen zoals bedoeld in Artikel 7.1. op te leggen aan haar werknemers of derden die zijn betrokken bij de uitvoering van de Overeenkomst.

7.3. Opdrachtgever en STN zullen informatie die zij voor, tijdens of na uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken als vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie daartoe noopt.

7.4. Voor wat betreft het integriteitsbeleid en privacy conformeert STN zich aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

7.5. Partijen verplichten zich om gedurende de duur van de Overeenkomst en gedurende een periode van één jaar na beëindiging daarvan geen personeel van de andere partij in dienst te nemen zonder uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van de andere partij.

## **Artikel 8. Uitvoering van de Overeenkomst**

8.1. STN tracht te allen tijde de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst is er sprake van een inspanningsverbintenis.

8.2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan STN aangeeft dat deze noodzakelijk en/of bevorderlijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, aan haar worden verstrekt.

8.3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle benodigde vergunningen aanwezig zijn, waarvan STN aangeeft dat deze noodzakelijk en/of bevorderlijk zijn en/of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk en/of bevorderlijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. In ieder geval zal de Opdrachtgever zorgdragen voor de benodigde vergunning(en) in verband de Verhuur/het leveren van Zaken/het verlenen van Diensten/het verrichten van Werkzaamheden.

8.4. STN is niet gehouden samen te werken met andere door de Opdrachtgever of derden

ingeschakelde personen. Indien de Opdrachtgever en/of een derde andere personen heeft ingeschakeld, heeft STN het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of op te zeggen.

8.5. STN behoudt zich het recht voor zonder kennisgeving aan Opdrachtgever bepaalde Diensten uit te laten voeren door derden, doch kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele tekortkomingen welke voortvloeien uit werkzaamheden door derden. STN is gerechtigd een deel van haar rechten en verplichtingen over te dragen aan derden.

8.6. Opdrachtgever verplicht zich om STN in de gelegenheid te stellen de Overeenkomst uit te voeren onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften en draagt er zorg voor dat alle informatie en middelen (waaronder (hulp)materialen), waarvan STN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan STN worden verstrekt.

8.7. Indien voortgang van de Verhuur/het leveren van Zaken/het verlenen van Diensten/het verrichten van Werkzaamheden wordt vertraagd doordat STN niet tijdig de benodigde gegevens heeft ontvangen van Opdrachtgever of er sprake is van omstandigheden die voor rekening komen van Opdrachtgever, heeft STN recht op verlenging van de uitvoeringstermijn zoveel als redelijkerwijs voortvloeit uit de omstandigheden en is zij gerechtigd eventuele hieruit voortvloeiende kosten in rekening te brengen aan Opdrachtgever.

8.8. Indien is overeengekomen dat de Verhuur/het leveren van Zaken/het verlenen van Diensten/het verrichten van Werkzaamheden in fasen zal worden uitgevoerd kan STN de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.

8.9. Indien door STN of door STN ingeschakelde derden in het kader van de Verhuur/het leveren van Zaken/het verlenen van Diensten/het verrichten van Werkzaamheden op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste en op grond van de Arbowet verplichte voorzieningen (onder andere toiletten en een kantineruimte).

8.10. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten Werkzaamheden te wijzigen of uit te breiden dan zal de Overeenkomst door STN in overleg met Opdrachtgever worden gewijzigd.

8.11. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. STN zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Overschrijding van een tussen partijen overeengekomen termijn kan alsdan niet aan STN worden toegerekend.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

9.1. STN is enkel aansprakelijk voor schade welke veroorzaakt is door opzet of grove schuld aan de zijde van STN. In geen geval is STN verder aansprakelijk dan vergoeding van schade gedekt door diens aansprakelijkheidsverzekering of, als de schade niet onder een door STN gesloten verzekering valt, maximaal het factuurbedrag bedongen in de Overeenkomst exclusief omzetbelasting.

9.2. STN is slechts aansprakelijk voor directe schade. Zaken als gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade alsmede schade aan derden is nadrukkelijk uitgesloten.

9.3. Geen enkele aansprakelijkheid wordt aanvaard voor de Verhuur/het leveren van Zaken/het verlenen van Diensten/het verrichten van Werkzaamheden welke niet in de Overeenkomst zijn vastgelegd maar kunnen worden gedefinieerd als hulp aan Opdrachtgever.

9.4. Opdrachtgever vrijwaart STN voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

9.5. Opdrachtgever is verplicht maatregelen te nemen ter voorkoming of beperking van schade.

9.6. Elk vorderingsrecht van de Opdrachtgever jegens STN vervalt na afloop van één (1) jaar nadat de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst door STN zijn voltooid en/of dienden te zijn voltooid, tenzij binnen één (1) jaar een procedure aanhangig is gemaakt.

9.7. Bij het inschakelen van derden door STN, zal zij steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. STN is echter voor eventuele tekortkomingen en/of onrechtmatig handelen van deze derden niet aansprakelijk.

9.8. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die STN lijdt in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of deze schade is toegebracht door de Opdrachtgever of een derde.

9.9. Opdrachtgever vrijwaart STN voor alle aanspraken van derden die een gevolg zijn van, voortvloeien uit of verband houden met (de uitvoering van) de Overeenkomst, tenzij STN op grond van enige bepaling uit de Overeenkomst of deze voorwaarden jegens Opdrachtgever aansprakelijk zou zijn.

9.10. STN is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van de door Opdrachtgever opgegeven personen of stoornissen waar dan ook door veroorzaakt.

9.11. Bij gebruik van materialen tijdens de Verhuur/ het leveren van Zaken/verlenen van Diensten/het verrichten van Werkzaamheden gaat STN uit van de garantiebepalingen die worden afgegeven door de leverancier/fabrikant van deze materialen.

9.12. Opdrachtgever is gehouden STN te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, wegens door hen gepretendeerde inbreuken op intellectuele eigendom. Voorts verklaart Opdrachtgever op geen enkele wijze inbreuk te zullen maken op de intellectuele eigendommen van STN, verband houdende met het door haar Gehuurde/geleverde/verleende/verrichte waaronder mede begrepen door haar vervaardigde concepten, modellen, tekeningen, verkeers- en bebodingsplannen en andere intellectuele prestaties.

#### **Artikel 10. Opschorting, ontbinding en annulering**

10.1. Indien Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt heeft STN het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. STN behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

10.2. STN is bevoegd de Overeenkomst te doen ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevraagd of wanneer ongewijzigde instandhouding redelijkerwijs niet mag worden verwacht.

10.3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van STN op Opdrachtgever opeisbaar.

10.4. Indien een aan STN gegeven opdracht geheel of ten dele wordt geannuleerd, opgeschort of ontbonden, is Opdrachtgever verplicht een schadeloosstelling aan STN te betalen. Deze schadeloosstelling omvat alle reeds door STN gemaakte kosten en de door annulering geleden schade inclusief gederfde winst.

#### **Artikel 11. Overmacht**

11.1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet wordt begrepen, alle omstandigheden (voorzien en onvoorzien) die buiten de wil of het toedoen van STN plaatsvinden, doch wel invloed hebben op het nakomen van de verplichtingen.

11.2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, terrorisme, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onrusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van STN en/of van de Opdrachtgever of dreiging van deze en

dergelijke omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen en dergelijke evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongevallen en dergelijke ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen en uitval van automatisering of elektriciteit en dergelijke.

11.3. In het geval van een situatie van overmacht wordt de Verhuur/het leveren van Zaken/het verlenen van Diensten/het verrichten van Werkzaamheden naar keuze van STN opgeschort voor een periode van ten hoogste zes (6) maanden, dan wel, Schriftelijk en onder vermelding van de belemmerende omstandigheid, geheel of gedeeltelijk ontbonden. In geval tijdelijke of blijvende onmogelijkheid tot nakoming door STN ten gevolge van overmacht, heeft Opdrachtgever niet het recht betaling op te schorten. In geval zich een situatie van overmacht voordoet, waaronder wordt verstaan elke omstandigheid die de uitvoering van de Overeenkomst door STN bemoeilijkt, vertraagt of belet en die buiten de wil van STN ligt, wordt ter keuze van STN de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort, dan wel door middel van een Schriftelijke verklaring ontbonden

11.4. Indien STN op het moment van intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of hieraan nog deels kan voldoen, is STN gerechtigd het uitgevoerde c.q. nog uit te voeren deel separaat te factureren. Opdrachtgever is alsdan gehouden die factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

## **Artikel 12. Klachten**

12.1. Klachten over de Verhuur/het leveren van Zaken/het verlenen van Diensten/het verrichten van Werkzaamheden dienen binnen vijf (5) dagen Schriftelijk en met duidelijke inhoudelijke omschrijving kenbaar gemaakt te worden bij STN. De Opdrachtgever kan nadien geen beroep meer doen op deze klacht.

12.2. Opdrachtgever zal alle relevante informatie leveren en volledige medewerking verlenen aan het onderzoek naar de aard van de klacht en de gevolgen hiervan.

12.3. Klachten hebben geen invloed op de betalingsverplichtingen maar kunnen enkel leiden tot een oplossing die voor beide partijen redelijk is of (eventueel) een vermindering van de betalingsverplichtingen.

## **Artikel 13. Wijzigingsclausule**

13.1. STN is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal STN Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste één (1) maand zitten.

13.2. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

## **Artikel 14. Intellectuele eigendom**

14.1. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen berusten alle huidige en toekomstige rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, octrooirechten, merkrechten, geleverde programmatuur, software, welke ontstaan of worden gebruikt of ontwikkeld in het kader van of welke anderszins verband houden met – de Overeenkomst met de Opdrachtgever – uitsluitend bij STN.

14.2. STN behoudt tevens het recht de door de Verhuur/het leveren van Zaken/het verlenen van Diensten/het verrichten van Werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

14.3. STN is gerechtigd ten behoeve van promotionele activiteiten de naam van Opdrachtgever dan

wel het project te gebruiken.

### **Artikel 15. Opzegging**

15.1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk opzeggen.

15.2. In geval van tussentijdse opzegging door de Opdrachtgever is de Opdrachtgever verplicht de door STN in verband met de Overeenkomst gemaakte kosten te vergoeden en verbeurt Opdrachtgever de volgens Artikel 15.3. opgenomen staffel te berekenen boete, onverminderd het recht van STN volledige schadevergoeding te vorderen.

15.3. Bij opzegging voor 10.00 uur op de werkdag voor de dag van de Verhuur/het leveren van Zaken/het verlenen van Diensten/het verrichten van Werkzaamheden is geen boete verschuldigd. Vanaf dat moment tot vier (4) uren voor aanvang van de Verhuur/het leveren van Zaken/het verlenen van Diensten/het verrichten van Werkzaamheden is 40 procent (40 %) van het offertebedrag verschuldigd. Vanaf vier (4) uren voor aanvang van de werkzaamheden tot de aanvang van de werkzaamheden is 60 procent (60 %) van het offertebedrag verschuldigd. Bij annuleringen betreffende zaterdag, zondag of maandag, die na vrijdagmiddag 12.00 uur en voor maandagmorgen 8.30 uur worden doorgegeven zal standaard 40 procent (40 %) van het offertebedrag in rekening worden gebracht.

15.4. Indien tijdens de Verhuur/het leveren van Zaken/het verlenen van Diensten/het verrichten van Werkzaamheden door de Opdrachtgever wordt opgezegd, of minder dan de overeengekomen uren worden ingezet, worden de werkelijk gewerkte uren, met een minimum van 75% van de overeengekomen uren in rekening gebracht, met inachtneming van de overeengekomen minimale uren inzet.

### **Artikel 16. Personeel**

16.1. STN kiest het Personeel voor de ten behoeve van Opdrachtgever Verhuur/levering van Zaken/verlening van Diensten/verrichting van Werkzaamheden aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en met inachtneming van de eisen waaraan het Personeel op grond van de Overeenkomst en wet moet voldoen. Binnen voormeld kader is STN vrij in de keuze van haar Personeel.

16.2. Het door STN ingezette Personeel beschikt over de benodigde opleidingen en kennis om de Verhuur/Diensten te verlenen/Zaken te leveren/Werkzaamheden naar behoren en conform de geldende normen en wetgeving uit te voeren.

16.3. Indien het noodzakelijk is dat het Personeel van STN moet worden ingewerkt door Opdrachtgever en/of speciaal ten behoeve de Verhuur/het leveren van Zaken/het verlenen van Diensten/het verrichten van Werkzaamheden voor Opdrachtgever een opleiding moet volgen, dan komen de kosten daarvan voor rekening van Opdrachtgever.

### **Artikel 17. Rechts- en forumkeuze**

17.1. Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2. Alle geschillen tussen STN en Opdrachtgever welke voortvloeien uit een door partijen gesloten Overeenkomst is, tenzij een andere rechter dwingendrechtelijk bevoegd is, de rechter in het arrondissement waarin STN gevestigd is.

17.3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

## *II. Verkoopvoorwaarden*

### **Artikel 18. Levering van Zaken**

18.1. Een door STN opgegeven of met Opdrachtgever overeengekomen leveringstermijn van Zaken, zal steeds gelden bij benadering en kan derhalve nimmer worden opgevat als een fatale termijn. Bij



niet tijdige levering van Zaken zal Opdrachtgever STN schriftelijk een nadere redelijke termijn moeten stellen om alsnog de Zaken te leveren. STN zal ter zake niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

18.2. Alle leveringen van Zaken worden afgeleverd op het afleveradres van de Opdrachtgever. Na de levering is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de geleverde Zaken.

18.3. Indien Zaken niet voorradig zijn, heeft STN het recht de order in gedeelten te leveren dan wel, zulks ter keuze van STN, soortgelijke – qua functionaliteit, kwaliteit en prijs – Zaken te leveren.

18.4. Opdrachtgever is gehouden de Zaken binnen de overeengekomen tijd af te nemen. Blijft Opdrachtgever na sommatie – mondeling of schriftelijk – in gebreke dan is STN bevoegd om de Overeenkomst per direct te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen, waarbij Opdrachtgever tenminste de koopsom van de niet-afgenomen Zaken moet voldoen. Wenst STN nakoming dan worden de Zaken geacht door Opdrachtgever af fabriek van STN te zijn afgenomen, waarna zij voor rekening en risico van Opdrachtgever en tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten worden opgeslagen.

18.5. Tenzij schriftelijk nader overeengekomen, vindt levering van Zaken plaats af vestiging STN. Onverminderd het voorgaande loopt de leveringstermijn vanaf het laatste van de onderstaande tijdstipmomenten (voor zover toepasselijk): de datum van de schriftelijke of mondelinge opdrachtbevestiging door STN, de datum van ontvangst van de bij opdracht verschuldigde betalingstermijn of de datum van de door Opdrachtgever aan STN te verstrekken technische gegevens, documenten en/of zekerheden.

18.6. De kosten van alle bijkomende werkzaamheden, waaronder levering van Zaken anders dan af vestiging STN in of buiten Nederland en eventueel overeengekomen plaatsing, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De plaats, waar Opdrachtgever de betreffende Zaken wenst te zien opgesteld, dient aan de verharde weg te liggen en moet bereikbaar zijn voor de door STN te gebruiken transportwagens, zulks ter uitsluitende beoordeling van STN. Indien dit laatste niet het geval is, is STN gerechtigd zonder nader overleg extra kosten in rekening te brengen.

18.7. De Opdrachtgever zal in geen geval enige aanspraak tegen STN kunnen doen gelden nadat de Opdrachtgever een gedeelte van de geleverde Zaken heeft be- of verwerkt, respectievelijk heeft doen be- of verwerken, ofwel aan derden heeft (door)geleverd.

#### **Artikel 19. Eigendomsvoorbehoud**

19.1. Alle door STN geleverde Zaken blijven eigendom van STN totdat alle vorderingen die STN op Opdrachtgever heeft (inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente) volledig zijn betaald.

19.2. Opdrachtgever is verplicht de Zaken onder eigendomsvoorbehoud afgeleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van STN te bewaren.

19.3. STN is gerechtigd de Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij Opdrachtgever aanwezig zijn, terug te nemen zonder enige rechtelijke tussenkomst, sommatie of ingebrekestelling indien Opdrachtgever niet voor tijdige betaling van de facturen zorgdraagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. Opdrachtgever zal STN te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn Zaken ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van STN. De Opdrachtgever is verplicht haar medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 450,00 per dag dat zij hiermee in gebreke blijft. Door het terugnemen van de Zaken wordt de Overeenkomst niet ontbonden, tenzij STN dit aan de Opdrachtgever heeft medegedeeld.

19.4. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering dat de Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal STN op haar eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingen en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

19.5. STN behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

19.6. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht STN onverwijld op de hoogte te stellen.

19.7. Genoemd eigendomsvoorbehoud strekt zich tevens uit over eventuele vorderingen van STN wegens tekortschieten van Opdrachtgever in één van zijn overige verplichtingen uit de Overeenkomst en over vorderingen van STN wegens eerdere overeenkomsten met Opdrachtgever. Zolang het eigendomsvoorbehoud voortduurt, is Opdrachtgever verplicht om als zorgvuldig schuldenaar voor – het behoud van – de Zaak zorg te dragen, met inbegrip van adequate verzekering.

19.8. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de betreffende Zaken te verpanden of te belasten met enig ander – beperkt – recht. Voorts is Opdrachtgever gehouden elke omstandigheid die de Zaken nadelig beïnvloed, terstond aan STN te melden.

19.9. Voor het geval dat STN haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke toestemming aan STN om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van STN zich bevinden en de zaken mede terug te nemen.

## **Artikel 20. Eigendomsovergang**

20.1. Het risico van de (af)geleverde Zaken gaat over op Opdrachtgever op het moment van (af)levering. Van voorgaande kan worden afgeweken middels nadere Schriftelijke afspraken.

20.2. Tenzij anders is overeengekomen is de Opdrachtgever verplicht de Zaken in ontvangst te nemen bij de uitlevering. Als de Opdrachtgever de Zaken niet aanneemt zijn de kosten voor het opslaan van de goederen voor de Opdrachtgever.

20.3. Opdrachtgever is voor bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd Zaken, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en normale bestemming van de Zaken te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden.

20.4. De eigendom van de te leveren (of te vervaardigen) Zaken wordt geacht reeds op Opdrachtgever te zijn overgegaan, zodra de Opdrachtgever deze Zaken in bewerking heeft genomen, van derden heeft verkregen, er door STN is betaald of vervaardigd. In alle andere gevallen gaat de eigendom van het geleverde op de Opdrachtgever over op het moment van goedkeuring na levering, zodra het geleverde op het overeengekomen adres van levering door de Opdrachtgever in ontvangst is genomen. Het geleverde is voor risico van de Opdrachtgever tot het moment dat er door STN is getekend voor ontvangst.

20.5. Indien de door STN geleverde Zaken voor integrale betaling blijken te zijn verwerkt, vermengd of anderszins niet meer zijn te individualiseren, zal Opdrachtgever ten behoeve van STN een bezitloos pandrecht ten gunst van STN op de aanwezig Zaken vestigen. Ook voor vorderingen van STN uit andere hoofde dan de betreffende Overeenkomst, zal Opdrachtgever op eerste verzoek meewerken aan het vestigen van een bezitloos pandrecht op de aan Opdrachtgever toebehorende onbezwaarde Zaken.

20.6. Opdrachtgever verklaart onvoorwaardelijk mee te werken aan alle formaliteiten nodig voor het vestigen van bedoelde pandrechten. Voor zover nodig en mogelijk verleent Opdrachtgever reeds nu ten behoeve van voornoemde bezitloos pandrechten aan Opdrachtnemer een onherroepelijke onvoorwaardelijke volmacht.

20.7. STN is bevoegd het retentierecht uit te oefenen op alle onder haar bevindende Zaken waarop de overeengekomen Diensten betrekking heeft, zodra blijkt dat Opdrachtgever niet geheel of gedeeltelijk zijn financiële verplichtingen wil of kan nakomen. Hetzelfde geldt voor opeisbare vorderingen uit hoofde van andere door STN verrichte Werkzaamheden/verleende Diensten.

20.8. Blijft Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig met voldoening dan zal STN gerechtigd

zijn de onder het retentierecht vallende zaken of wettelijk voorgeschreven wijze te gelde te maken, zodat zijn vordering uit de opbrengst zoveel mogelijk zal worden gekweten, onder afdracht van eventueel surplus.

### **Artikel 21. Inspectie**

21.1. Opdrachtgever is verplicht de geleverde Zaken direct na ontvangst te doen inspecteren. Klachten over kwaliteit of hoeveelheid, dan wel andere afwijkingen en/of beschadigingen dient Opdrachtgever binnen vijf (5) dagen na ontvangst Schriftelijk gedetailleerd aan STN kenbaar te maken. Geen klacht zal meer ontvankelijk zijn wanneer Opdrachtgever de geleverde Zaken heeft verwerkt of aan derden heeft (door)geleverd of gedaan na genoemde termijn, tenzij eerst door of bij de verwerking het gebrek kon worden geconstateerd, onverminderd de verplichting om alsdan tijdig en op de juiste wijze te reclameren.

21.2. Afwijkingen betreffende gewicht of hoeveelheid zomede direct zichtbare beschadigingen ook in de verpakking, moeten terstond op enig (vervoers)document worden vermeld, bij gebreke waarvan de Zaken op die aspecten worden geacht te zijn goedgekeurd en Opdrachtgever geen enkele actie jegens STN kan instellen. Op Opdrachtgever rust de bewijslast, dat de Zaken waarvan hij reclameert, dezelfde zijn als welke door STN zijn geleverd.

21.3. Geringe afwijkingen zullen nimmer een grond van Opdrachtgever vormen om de betreffende zaken te weigeren c.q. de Overeenkomst te ontbinden. Klachten van welke aard ook, schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever nimmer op. Het recht van reclamatie vervalt indien de Zaken door of namens Opdrachtgever zijn bewerkt, gewijzigd of gerepareerd. Evenmin zal STN aansprakelijk zijn voor gevolgschade, hoe ook genaamd.

21.4. STN heeft de keus indien de klacht gegrond blijkt, om alsnog het overeengekomene te leveren, dan wel de betreffende Zaken terug te nemen en te vervangen, dan wel de Overeenkomst te ontbinden en de gedane betalingen te restitueren.

21.5. Door Opdrachtgever kunnen (af)geleverde Zaken slechts in overleg met en na toestemming van STN worden geretourneerd. De retourzending dient te worden gezonden aan het kantooradres van STN.

21.6. Bij een verkeerde adressering, dan wel een anderszins gebrekkige retourzending, heeft STN het recht de betreffende zending te weigeren. Alle kosten verband houdende met een retourzending komen voor rekening van Opdrachtgever.

21.7. Reclames schorten de betalingsverplichting(-en) van Opdrachtgever niet op en verschaffen Opdrachtgever evenmin een recht op verrekening.

### *III. Verhuur*

### **Artikel 22. Huurperiode en huurtermijnen**

22.1. De huur vangt aan op de overeengekomen of opgegeven huurdatum, dan wel op de datum van aflevering van het Gehuurde indien geen expliciete aanvangsdatum is overeengekomen. De dag van aflevering en de dag van (terug)bezorging of retourname zijn bij de huurperiode inbegrepen.

22.2. Wanneer het Gehuurde binnen de overeengekomen periode door Opdrachtgever wordt terugbezorgd, is Opdrachtgever niettemin de huurprijs over de gehele overeengekomen periode verschuldigd.

22.3. Indien de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, wordt deze na afloop van die bepaalde termijn stilzwijgend tot wederopzegging verlengd. STN is steeds gerechtigd om de huurprijs vanaf de verlengingsdatum aan te passen aan het niveau van de op het moment van verlenging bij STN geldende huurprijs.

22.4. De Overeenkomst, die is aangegaan voor onbepaalde duur, dan wel verlengd conform Artikel 22.3., kan door elk van partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een

opzegtermijn van één (1) werkdag.

22.5. De huurvergoeding is verschuldigd en wordt door STN in rekening gebracht telkens voor een periode van één (1) week.

22.6. De Overeenkomst eindigt eerst op de dag, waarop het gehuurde in complete, onbeschadigde en ordelijke staat aan STN door Opdrachtgever is terugbezorgd of, zo dit is overeengekomen, door STN retour is genomen en op de bedrijfslocatie van STN is aangekomen.

### **Artikel 23. Aflevering, kosten, vervoer en montage**

23.1. Opdrachtgever is gehouden het Gehuurde binnen de overeengekomen tijd af te nemen. Blijft Opdrachtgever na sommatie, mondeling of schriftelijk in gebreke, dan is STN bevoegd om de Overeenkomst per direct te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen, waarbij Opdrachtgever ten minste de verschuldigde huur van de niet afgenomen zaken moet voldoen. Wenst STN nakoming dan worden de zaken geacht door Opdrachtgever af fabriek STN te zijn afgenomen, waarna zij voor rekening en risico van Opdrachtgever en tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten worden opgeslagen.

### **Artikel 24. Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

24.1. Het Gehuurde dient uitsluitend te worden gebruikt in overeenstemming met de bestemming. Opdrachtgever verklaart door aanvaarding het Gehuurde in goede staat te hebben ontvangen, en tevens het in die ontvangen staat te zullen houden en te leveren bij beëindiging van de huurovereenkomst. Alle kosten voortvloeiend uit diefstal of vermissing, gebrekkig of onoordeelkundig gebruik of onderhoud, beschadiging en herstel, door welke oorzaak of veroorzaker ook, zullen door Opdrachtgever worden bekostigd. Geringe reparaties tijdens de huurperiode zijn voor rekening van Opdrachtgever.

24.2. Alle lasten en heffingen in het kader van het gebruik, inclusief passende verzekering, van het Gehuurde komen ten laste van Opdrachtgever. Voor rekening en risico van Opdrachtgever blijven ook eventueel door haar gewenste aansluiting op nuts faciliteiten.

24.3. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van STN het Gehuurde aan derden ter beschikking te stellen, al dan niet tegen vergoeding, dan wel op enige wijze afstand te doen van het gebruik van het Gehuurde. Voorafgaande Schriftelijke toestemming is eveneens vereist om het Gehuurde te vervoeren of te doen vervoeren naar een andere met STN overeengekomen standplaats.

24.4. Indien beslag wordt gelegd op het Gehuurde dan wel surseance van betaling, het faillissement of onder curatele stelling van Opdrachtgever wordt uiterlijke kentekenen, opdat duidelijk is wie de eigendom heeft. Opdrachtgever verplicht zich dergelijke herkenningstekens in goed zichtbare staat te houden en mag deze tekens nimmer verwijderen.

24.5. STN heeft gedurende de gehele huurperiode het recht om het gehuurde te controleren of te doen controleren, zulks na voorgaande kennisgeving aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor eventueel benodigde vergunningen aan de overheid. Bij het einde van de huur dient het gehuurde schoon te worden (terug)geleverd. Eventueel aangebrachte voorzieningen of materialen dienen te zijn verwijderd. Is Opdrachtgever in gebreke met de (terug)levering in oorspronkelijke staat, dan zal STN gerechtigd zijn de kosten van herstel aan huurder in rekening te brengen.

24.6. Bij (terug)levering en/of retourname zal STN op eerste verzoek van Opdrachtgever voor voorlopige ontvangst tekenen. STN zal de terugbezorgde zaken binnen vijf (5) dagen op volledigheid, beschadiging of gebreken controleren. Geconstateerde gebreken, onvolledigheid of beschadiging die niet geregistreerd zijn op de Overeenkomst worden geacht door de Opdrachtgever te zijn veroorzaakt. STN zal Opdrachtgever zonder uitstel en Schriftelijk opgave doen. Kosten van herstel of vervanging zullen door Opdrachtgever op eerste verzoek van STN op factuur worden voldaan.

24.7. Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de in Artikel 24.1. genoemde verplichting, heeft STN het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.